

Política de Privacidade de Dados e Utilização de Cookies

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E UTILIZAÇÃO DE COOKIES – MAZZATECH

Atualizada em 01/07/2025

Esta “**Política de Privacidade**” se aplica para todas as informações e os dados pessoais coletados pela MAZZATECH, suas filiais, subsidiárias e empresas afiliadas (adiante denominadas apenas como “**MAZZATECH**”). O objetivo desta Política de Privacidade é manter um arquivo informativo organizado a respeito do uso, da divulgação e manutenção dessas informações e dados pessoais coletados pela MAZZATECH, de seus clientes ativos, consultores ativos e candidatos. Além disso, o presente documento, também destaca as formas em que são utilizados e coletados os *Cookies* de utilização do site.

1. Definições e a quem esta Política de Privacidade se aplica

1.1. Para os fins desta Política de Privacidade, define(m)-se como:

- a. **Usuário:** todas e quaisquer pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) site(s), preenchendo cadastros, formulários e questionários e que sejam maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos, nos termos da lei. Além disso, é possível o acesso de jovem aprendiz, nos termos legais, devidamente assistido por seus representantes legais.
- b. **Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela MAZZATECH, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela MAZZATECH identifiquem um indivíduo. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.
- c. **Finalidade:** o objetivo que a MAZZATECH deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- d. **Necessidade:** motivo pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária pela MAZZATECH.
- e. **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da MAZZATECH, previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.
- f. **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a MAZZATECH trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
- g. **Cookies:** arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação que são baixadas para o computador ou dispositivo móvel de uma pessoa quando ela visita quaisquer *sites*, permitindo o reconhecimento do equipamento dela. É um elemento de dado que pode ser enviado por um *site* para o navegador

utilizado, podendo ficar armazenado no disco rígido do equipamento/computador.

- 1.2. Esta Política de Privacidade se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela MAZZATECH, incluindo Usuários dos sites ou outros meios operados pela MAZZATECH e resume como a MAZZATECH poderá coletar, produzir, receptar, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.
- 1.3. Ao acessar e/ou utilizar o site da MAZZATECH, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos ou ser emancipado e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos, nos termos da lei e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade.
- 1.4. Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela MAZZATECH, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. Uso das informações e dos dados pessoais

- 2.1. Quando há acesso ao site da MAZZATECH, a coleta de dados pessoais e outras informações é feita diretamente por meios automatizados, como *Cookies*, além de obtê-los indiretamente e de terceiros, conforme texto abaixo transcrito:

Seus dados pessoais nos são fornecidos voluntariamente por você. Exemplos: coletamos dados pessoais quando você pede, registra o uso ou solicita informações sobre os serviços da MAZZATECH ou assina as comunicações de marketing. Ademais, você nos fornece seus dados também durante chamadas telefônicas com representantes de vendas ou quando você entra em contato com o suporte do cliente.

Também podemos receber seus dados pessoais (nome, endereço, e-mail, telefone, número da agência bancária, número da conta bancária, formação acadêmica, experiências profissionais) mediante o envio do seu currículo ou caso se habilite como candidato ou prestador de serviço mediante preenchimento da ficha cadastral, em site próprio ou fornecedor indicado e contratado diretamente pela MAZZATECH.

3. Informações que a MAZZATECH pode colocar no seu computador

- 3.1. Durante a navegação pelo site da MAZZATECH, poderão ser armazenadas algumas informações no seu computador. Isso se dará por meio de *Cookies* ou arquivos similares.
- 3.2. Se um *Cookie* está armazenado no disco rígido do seu computador, a próxima vez que você visitar esse mesmo website, o seu mantenedor poderá lhe

reconhecer. Assim, os *Cookies* são usados para combinar melhor os interesses e preferências dos usuários da *internet*.

- 3.3. Na maioria dos navegadores de *Internet* é possível apagar os *Cookies* do disco rígido do computador, bloquear todos os *Cookies* ou receber um aviso antes do *Cookie* ser armazenado. Por favor, veja nesta [Política de Cookies da MAZZATECH](#) as instruções referentes aos navegadores mais utilizados no mercado para entender melhor essas funções. Observe que certas funcionalidades do *website* podem não funcionar se os *Cookies* forem bloqueados.

4. Como a MAZZATECH usa as informações e bases legais para tratamento

- 4.1. Dependendo da situação, a MAZZATECH pode usar suas informações para os seguintes propósitos:

- **Comunicações**

A MAZZATECH usa suas informações para se comunicar com o Usuário, responder suas solicitações e fornecer as informações solicitadas.

- **Gerenciar a experiência do usuário**

A MAZZATECH usa suas informações para manter dados precisos de contato e registro, fornecer suporte e oferecer produtos, serviços e recursos. Também usa seus dados para enviar comunicações personalizadas e criar recomendações com base em seu uso de produtos da MAZZATECH, serviços, recursos e suas visitas nos *websites* da própria MAZZATECH.

- **Publicidade**

A MAZZATECH usa suas informações para fornecer publicidade personalizada, de acordo com suas preferências de privacidade e lei aplicável.

- **Segurança**

A MAZZATECH usa suas informações para manter a integridade e a segurança dos *websites*, produtos e serviços por ela mantidos e oferecidos, além de impedir e detectar ameaças à segurança, fraude ou outras atividades criminosas ou mal-intencionadas que possam comprometer suas informações, as de outros clientes ou visitantes do *website* da MAZZATECH.

- **Conformidade com a lei**

A MAZZATECH usa suas informações conforme o necessário para estar em conformidade com as leis, ordens judiciais, regulamentos, governo e solicitações de execução da lei.

- **Outros propósitos comerciais legítimos**

A MAZZATECH pode usar suas informações conforme seja necessário para alcançar outros propósitos legítimos, tais como a proteção confidencial das informações da MAZZATECH, gestão de banco de talentos ou alimentação das informações em CRM, pelo tempo legalmente autorizado.

- **Candidatos**

Caso tenha enviado seu currículo para a MAZZATECH para se candidatar a uma das vagas por ela disponibilizadas, em decorrência disso, a MAZZATECH poderá

compartilhar seus dados pessoais com os clientes dela (caso queira, poderá solicitar o contrato mantido com nossos clientes, bastando enviar e-mail para lgpd@mazza.tech).

Caso você seja contratado como empregado pelo regime celetista, a MAZZATECH poderá compartilhar seus dados pessoais com os clientes dela e escritório de contabilidade, escritórios de advocacia e sistemas de armazenamento de banco de dados.

- **Prestadores de serviços**

Caso tenha enviado a ficha cadastral de prestadores de serviços para a MAZZATECH com o objetivo de se candidatar a uma das vagas por ela disponibilizadas, a MAZZATECH poderá compartilhar seus dados pessoais com os clientes dela (caso queira, poderá solicitar o contrato mantido com os clientes da MAZZATECH, bastando enviar e-mail para lgpd@mazza.tech).

- 4.2. Ademais, a MAZZATECH também poderá compartilhar os dados pessoais de seus empregados com as empresas que fazem a gestão de benefícios como: convênio médico (caso seja contratado pelo empregado), vale alimentação/refeição (dependendo da opção escolhida) e vale transporte (caso tenha direito).
- 4.3. Especificamente quanto aos prestadores de serviço, se sua empresa for contratada, é importante destacar que a MAZZATECH poderá compartilhar seus dados pessoais com os clientes dela e com escritório de contabilidade.

5. Como e com quem a MAZZATECH compartilha as informações coletadas

- 5.1. No decorrer da coleta de dados pela MAZZATECH, esta poderá compartilhar as informações coletadas com:

- **Provedores de serviço**

A MAZZATECH pode compartilhar suas informações com terceiros, tais como fornecedores, consultores, representantes e outros provedores de serviços como administração e hospedagem de Tecnologia da Informação (“TI”) e sistemas, pesquisa e analítica, *marketing*, publicidade direcionada, treinamento e certificações, suporte do cliente e enriquecimento de dados para os propósitos, de acordo com a legislação pertinente e vigente. É exigido contratualmente que os provedores de serviço da MAZZATECH protejam quaisquer dados pessoais que terceiros dela recebam, sendo eles proibidos de usá-los para qualquer outro propósito que não seja executar os serviços conforme instruído pela MAZZATECH.

- **Autoridades competentes**

A MAZZATECH pode compartilhar informações e dados pessoais quando tiver a obrigação de: (i) responder a solicitações de informações devidamente autorizadas de agências de segurança pública, autoridades regulatórias, tribunais e outras autoridades públicas, incluindo atender às solicitações de segurança nacional ou outras aplicações da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial que se refira estritamente ao fornecimento seguro de informações e dados pessoais que estejam sob sua guarda ou arquivo; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, ao

cometimento de fraude ou a outras atividades criminosas ou mal-intencionadas; (iv) aplicar/proteger os direitos e as propriedades da MAZZATECH; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal dos seus empregados, assim como de terceiros que estejam usando a propriedade da MAZZATECH, quando permitidos e em conformidade com os requisitos da lei aplicável.

• Clientes da Mazzatech

Em casos de necessidade de execução dos contratos de prestação de serviços mantidos pela Mazzatech com o seu cliente, pode ser necessário o compartilhamento de dados pessoais, com a finalidade da execução do contrato em si, com as medidas de sigilo aplicáveis e nos termos e limites da legislação em vigor.

7. Direitos e escolhas de privacidade dos Usuários

- 6.1. A seu pedido e conforme exigido por lei, a MAZZATECH irá:
- informar-lhe sobre quais dados pessoais estão arquivados no Banco de Dados da MAZZATECH;
 - alterar ou corrigir seus dados pessoais ou quaisquer preferências de privacidade anteriores que você tenha selecionado; e/ou
 - apagar seus dados pessoais e informações.
- 6.2. Para exercer seus direitos, envie um e-mail para lgpd@mazza.tech, identifique-se e especifique seu pedido. A MAZZATECH envidará seus melhores esforços, comercialmente razoáveis, para apagar seus dados pessoais conforme solicitado, mas manterá registros necessários para estar em conformidade com as determinações governamentais e as leis federal, estaduais ou locais aplicáveis ao caso.
- 6.3. Quando permitido por lei, a MAZZATECH poderá recusar o processamento de solicitações que forem excessivamente repetitivas ou sistemáticas, exigirem esforço técnico desproporcional ou comprometerem a privacidade de terceiros.

8. Retenção de dados

- 7.1. A MAZZATECH mantém as informações coletadas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos estabelecidos nesta Política de Privacidade, para cumprimento da legislação em vigor ou quando tiver uma necessidade comercial legítima para fazê-lo.
- 7.2. Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, estes são descartados das bases de dados da MAZZATECH ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

9. Comunicações por assinatura e Comunicações gerais

- 9.1. Você tem a opção de assinar o recebimento de comunicações da MAZZATECH. As comunicações por assinatura da MAZZATECH incluem *newsletters* por e-mail, atualizações de *software* e notificações de manutenção que podem ser expressamente solicitadas ou consentidas por você.

- 9.2. Após seu consentimento ou solicitação para tais comunicações, você pode optar por não as receber, seguindo as instruções no *e-mail*. Para cancelar todas as listas de *e-mail* da MAZZATECH, envie um *e-mail* para lgpd@mazza.tech.

10. Medidas de segurança adotadas

- 10.1. A MAZZATECH se compromete a proteger a segurança de todos os dados pessoais coletados. A MAZZATECH usa, no seu ambiente tecnológico, medidas técnicas e organizacionais adequadas e seguras para proteger os dados pessoais de acesso, uso ou divulgação não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados, incluindo a utilização de servidores protegidos e monitorados, *firewall*, antivírus, *softwares* devidamente atualizados, bem como, o controle de acessos com controle de *login* e senha.
- 10.2. Apesar dessas medidas, a MAZZATECH não pode garantir a eliminação de todos os riscos de segurança associados ao tratamento de dados pessoais, uma vez que problemas motivados exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de *hackers* ou *crackers*, erros e falhas de segurança nos sistemas ou na própria *internet* podem acontecer. Caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos Usuários, a MAZZATECH irá comunicar os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.
- 10.3. A MAZZATECH mantém os dados conforme o exigido ou permitido por lei e enquanto a manutenção dos dados tiver propósito comercial legítimo. Entre em contato com a MAZZATECH para esclarecer suas dúvidas sobre segurança em lgpd@mazza.tech.

11. Revisões e atualizações desta Política de Privacidade

- 11.1. Esta Política de Privacidade está sujeita a periódica revisão. Se a MAZZATECH fizer quaisquer mudanças significativas na maneira de uso dos dados pessoais, tomará as medidas apropriadas para informá-las aos respectivos titulares dos dados, sob a guarda da MAZZATECH. A MAZZATECH notificará quaisquer alterações materiais, se e onde for exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.
- 11.2. Caso a MAZZATECH modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da MAZZATECH. Esta Política é válida a partir de 01/07/2025. Caso o Usuário tenha quaisquer questões a respeito desta Política de Privacidade, por favor, entre em contato com a MAZZATECH, por meio dos endereços abaixo indicados e/ou canal de atendimento do Encarregado de Dados.

12. Como entrar em contato

- 12.1. Em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade ou qualquer outra dúvida relacionada ao assunto, envie um e-mail para lgpd@mazza.tech.

13. Agente de Proteção de Dados

13.1. A MAZZATECH designou um Oficial de Proteção de dados – Encarregado – para os titulares de dados pessoais. Para esclarecer dúvidas sobre como as informações são coletadas, armazenadas, compartilhadas e usadas ou para exercer quaisquer direitos dos titulares de dados, entre em contato com lgpd@mazza.tech.

13.2. Encarregado de Dados: Larissa Berlanga Pereira – lgpd@mazza.tech

14. Política de Cookies

14.1. Ao usar o *website* da MAZZATECH, saiba que poderão ser instalados *Cookies* em seu equipamento, dispositivo móvel inclusive, conforme sua concordância com o gerenciador de consentimento de *Cookies* da MAZZATECH.

15. Uso de Cookies e tecnologias similares

15.1. Os *Cookies* executam muitas tarefas diferentes, como permitir sua navegação pelas páginas com eficiência, lembrando as suas preferências e, em geral, melhorando a experiência do Usuário. Eles também podem ajudar a garantir que os anúncios e outros conteúdos que acessar *online* sejam mais relevantes para você e para os seus interesses. O uso de *Cookies* não coleta informações que possam identificar os visitantes.

16. A MAZZATECH usa Cookies para fins de marketing e analytics

16.1. A MAZZATECH poderá usar informações coletadas pelos *Cookies* para identificar o comportamento do Usuário e disponibilizar conteúdo e ofertas baseadas em seu perfil e para os outros fins descritos abaixo, dentro do limite permitido pela lei pertinente.

16.2. Alguns *Cookies* são classificados como necessários e permitem as funcionalidades centrais, tais como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade.

16.3. Esses *Cookies* podem ser coletados e armazenados assim que você iniciar sua navegação ou quando usar algum recurso que os requerer.

16.4. Alguns dos *Cookies* que a MAZZATECH utilizam não coletam informações que identifiquem um visitante, conforme a seguir exemplificado.

17. Tipos de Cookies

- **Cookies Estritamente Necessários**

Quando você visualiza o *website* da MAZZATECH, imediatamente algumas informações serão armazenadas na forma de *Cookies* essenciais no seu computador.

Esses *Cookies* são essenciais para que o *website* rode normalmente, melhore o desempenho e personalize o conteúdo.

Esses *cookies* são indispensáveis para o funcionamento do site e não podem ser desativados nos sistemas da MAZZATECH. Eles são ativados geralmente em resposta a ações realizadas por você, como definir preferências de privacidade, fazer *login* ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-lo(a) sobre eles, mas, nesse caso, algumas partes do site poderão não funcionar corretamente. Esses *cookies* não armazenam informações pessoais que permitam sua identificação.

- **Cookies de Desempenho**

Esses *Cookies* coletam informações sobre como os visitantes usam um *site*, como por exemplo quais páginas os visitantes acessam com mais frequência e se recebem mensagens de erro de páginas da *web*. Esses *Cookies* não coletam informações que identifiquem um visitante. Todas as informações coletadas por esses *Cookies* são anônimas e usadas somente para melhorar o funcionamento do *site*.

Esses *Cookies* permitem à MAZZATECH saber quais são as páginas mais e menos populares. Se não permitir esses *Cookies*, a MAZZATECH não saberá quando um usuário visitou o seu site.

- **Cookies Funcionais**

Podem, adicionalmente, usar os *cookies* visando melhorar sua visita. *Cookies* Funcionais gravam configurações específicas que você aplicou e/ou respostas de *quizzes* e avaliações.

- **Cookies de publicidade**

Direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

18. Desativação de *Cookies*

- 18.1. Se você não deseja ter *Cookies* adicionais, além desses acima descritos como *Cookies* Estritamente Necessários, inseridos em seu computador, então não conseguirá usar o *site* da MAZZATECH.
- 18.2. Para apagar qualquer dos *Cookies* Estritamente Necessários que já foram inseridos no seu computador, você pode removê-los do seu disco rígido, consultando as instruções do seu navegador:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari](#)

19. Como entrar em contato

- 19.1. Em caso de dúvidas ou preocupações relacionadas a esta Política de *Cookies*, envie um e-mail para lgpd@mazza.tech.